



HOSHINO EUROPE BV

QUERCIS
DUIDELIJK. ANDERS.

EEN SUCCESVERHAAL TUSSEN HOSHINO EUROPE BV & QUERCIS

QUERCIS BUSINESS PORTAL

Quercis
Information consultants



OVER HOSHINO EUROPE BV

Hoshino is de distributeur van premium muziekinstrumenten Ibanez en Tama in Europa.

Hoshino Europe is een full service groothandel en officiële distributeur van Ibanez gitaren en Tama percussie instrumenten aan dealers in Europa.

Full service houdt in dat Hoshino de dealers betrekken in de processen en voorzien van alle relevante en actuele informatie over de producten en voorraden.

Met Exact software en de Quercis Business Portal komt een optimale samenwerking tussen dealer en Hoshino tot stand.

DE UITDAGING

HET PROBLEEM

Hoshino maakte al gebruik van een dealerportaal. Deze voldeed niet meer aan de standaarden van nu. Het blonk niet uit in gebruikersvriendelijkheid en was met verschillende applicaties aan elkaar geknoopt. Het portaal was technisch achterhaald en niet meer te onderhouden.

De wens was duidelijk; er moest een nieuw dealerportaal komen.

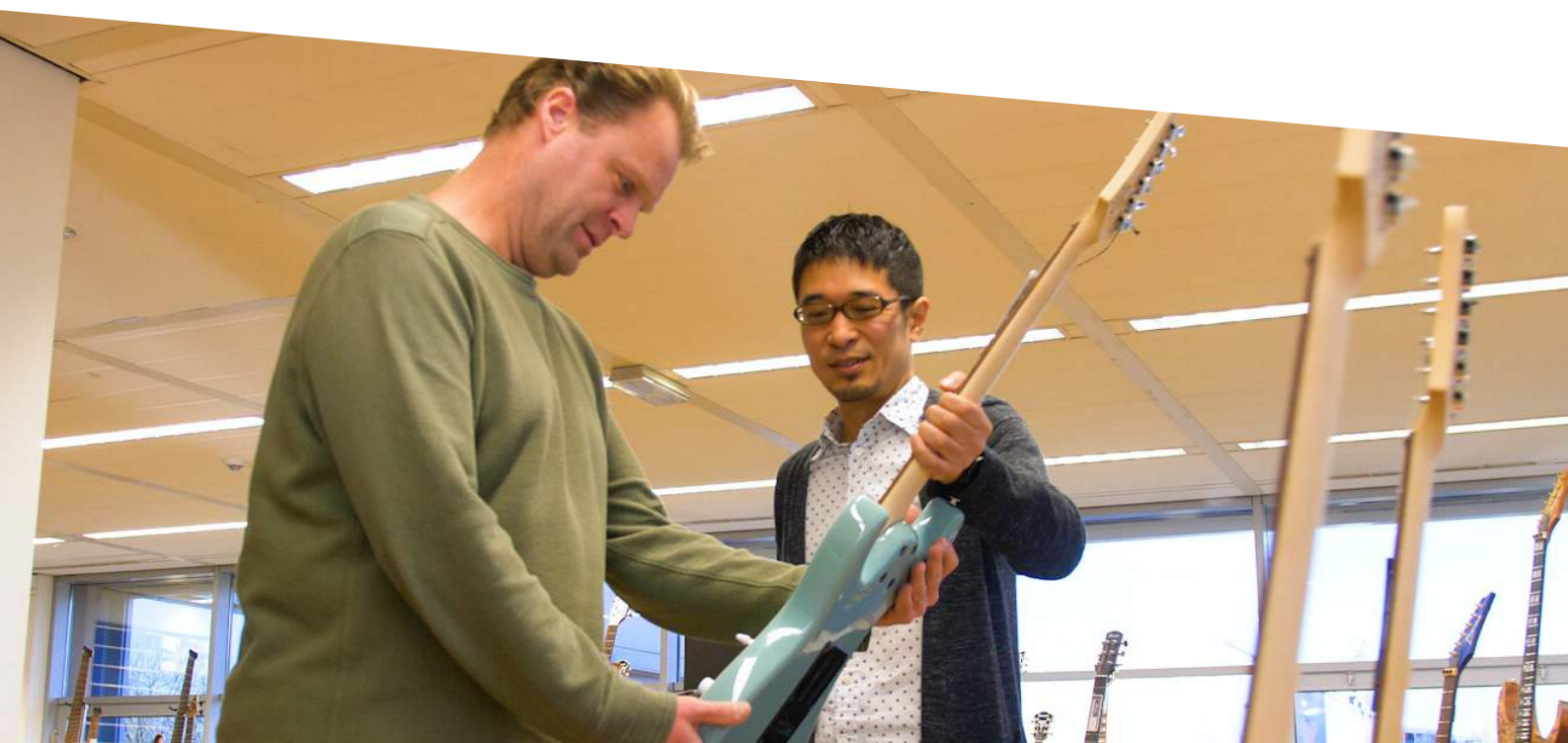
- Geschikt voor de toekomst
- Moderne uitstraling
- Gebruikersvriendelijk
- Eenvoudig te onderhouden
- Volledig geïntegreerd met Exact Software
- Passend bij de ambities van Hoshino

DE OPLOSSING

Met de Quercis Business Portal zijn wij in staat om de wens van Hoshino in te vullen.

Voor Hoshino de beste oplossing. Met het portaal kunnen we een optimale samenwerking tussen dealer en klant verwezenlijken. Gebruikersvriendelijk aan de voorkant en het biedt de mogelijkheid om meerdere databases samen te laten komen in één interface.

Wij zijn partner van Exact. Wij hebben dus de benodigde kennis om het portaal naadloos te laten aansluiten op de software van Exact.





QUERCIS BUSINESS PORTAL

"Dankzij Quercis en Exact zijn we in staat onze organisatie naar een nog hoger niveau te tillen."

Exact Software is de ruggengraat van de organisatie. Hier worden alle financiële en logistieke gegevens vanuit 1 centraal systeem beheerd. Zo heeft Hoshino grip op de cijfers, inzicht in de voorraden en volledige sturing op het proces.

Met de Quercis Business Portal is er een volledig met Exact geïntegreerde B2B webshop gemaakt. Van bestellingen en retouraanmeldingen, tot inzicht in de voorraadstanden en het beheren van de klant account.

De Quercis Business Portal zorgt voor een optimale samenwerking tussen Hoshino en de klant. De processen zijn geautomatiseerd en worden beheerd in Exact Software.



DE IMPACT

"Het nieuwe dealerportaal, gebaseerd op de Quercis Business Portal, biedt Hoshino een grote mate van flexibiliteit en inclusiviteit waardoor een versnipperd landschap is geëlimineerd en er één modern platform is voor de dealers/klanten van Hoshino. Uiteraard met een prachtige styling en volledig geïntegreerd met Exact Globe en Exact Synergy. De eerste klanten zijn nu aan het werk en zijn allemaal erg enthousiast en onder de indruk van de portal. Daar zijn we erg blij mee!"

Ken Hoshino | Operationeel Manager | Hoshino Europe

Door het dealerportaal in te zetten wordt het toepassingsbereik van Exact software enorm vergroot. Hierdoor is Hoshino in staat haar dealers nog beter te ondersteunen als fullservice groothandel.

De voordelen van het nieuwe portaal:

- De dealer heeft altijd inzage in orderhistorie, opgeslagen contactgegevens en factuurhistorie.
- Eenvoudig invoeren van orders. Via een uitgebreide catalogus met eenvoudige zoekfunctie.
- Altijd uitgebreide productinformatie bij de hand of te downloaden.
- Uitgebreid inzicht. Niet alleen in factuur- en orderhistorie maar ook voorraadinformatie.
- Eenvoudig retourproces (RMA).



SUCCESVOLLE SAMENWERKING

"Quercis werkt nauwkeurig en planmatig. De afstemming tussen sales, operatie en support is uitstekend. Dit is uniek en maakt het mogelijk om bedrijven zoals ons verder te helpen. Dat is de kracht van Quercis

Wij hebben voor Quercis als samenwerkingspartner gekozen omdat ze altijd eerst kijken naar het proces en wat er beter kan. En dan pas met een oplossing komen. Hierdoor weten ze precies waar we behoefte aan hebben. Ook de supportafdeling is zeer snel en kundig in het beantwoorden van vragen.

De software van Quercis zorgt ervoor dat alles soepel, snel en precies verloopt."

Kiyotaka Yamada | President | Hoshino Europe BV

"Vaak leveren we het portaal in het Engels en Nederlands aan. Bij Hoshino hebben we dat ook in het Spaans, Portugees, Frans en Italiaans aangeleverd. Echt mooi om te zien dat het portaal door heel Europa heen gebruikt wordt.

De samenwerking met Hoshino is heel fijn, bij wijzigingen krijg ik altijd snel een reactie. Het verloopt heel soepel. Echt een project uit het boekje. Zo wil je elke samenwerking."

Bram Smits | Consultant | Quercis



“Een bedrijfsportaal zorgt voor flexibiliteit en eenvoud in het proces zonder dat een gestructureerde manier van werken uit het oog wordt verloren.”

Martijn Brants | Business Architect | Quercis

TIJD VOOR FLEXIBILITEIT EN EENVOUD IN JE BEDRIJFSPROCES?

NEEM CONTACT MET ONS OP!

We bespreken graag wat de Quercis Business Portal voor jouw bedrijf kan betekenen.



040-2661780



info@quercis.nl



Duidelijk. Anders.